



## **Informativa sulla registrazione delle telefonate di richiesta di assistenza servizio ForLaundry**

(ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/16 in materia di dati personali)

### **Premessa**

Forservices Srl in qualità di Responsabile del trattamento formalmente nominato desidera informare i propri Clienti che i dati personali loro riferibili saranno trattati con correttezza, liceità, trasparenza con le modalità e per le finalità di seguito indicate

### **1. Finalità del trattamento:**

Forservices Srl informa che le chiamate al Servizio di Assistenza Clienti saranno registrate esclusivamente al fine di: garantire il corretto adempimento della prestazione; verificare l'adeguatezza del servizio con gli standard qualitativi richiesti; gestire eventuali segnalazioni/reclami. È escluso ogni interesse di raccolta e/o registrazione di dati sensibili o giudiziari. Pertanto, si invita a non fornire tali informazioni durante le telefonate con il Servizio di Assistenza Clienti.

### **2. Modalità del trattamento:**

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del cliente, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Le registrazioni delle conversazioni saranno conservate per il tempo strettamente necessario all'adempimento dello scopo per cui gli stessi sono stati forniti – che si individua nel termine di 30 giorni dalla data della chiamata. Decorso tale termine, le registrazioni saranno cancellate salvi restando gli eventuali obblighi di conservazione derivanti dalla legge. Durante la conversazione, il cliente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinvierà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet aziendale <http://www.for-services.it>.

### **3. Facoltatività del conferimento dei dati**

Il Cliente ha la facoltà di comunicare o meno dati personali nel corso della conversazione, tuttavia la mancanza di tale conferimento potrebbe impedire di dare seguito alle richieste di assistenza avanzata.

### **4. Destinatari dei dati:**

I dati raccolti attraverso le registrazioni delle conversazioni saranno trattati da Forservices Srl unicamente per finalità inerenti al servizio. I dati saranno accessibili esclusivamente ai soggetti incaricati preposti alla manutenzione e gestione dei servizi informatici.

**FORSERVICES** s.r.l.

P.IVA 06933890961

[www.for-services.it](http://www.for-services.it)

Milano Via Enrico Cialdini, 37 Tel. 02.66228427 Fax 02.6622658

Torino Via Giulio Cesare, 338/26 Tel. 011.2462106 Fax 011.2427866

Roma Via Latina, 45 Tel. 06.70455034 Fax 06.77254728

Genova Via Pietro Chiesa, 7 Tel. 010.466987 Fax 010.6434300

## **5. Trasferimento all'estero:**

I dati personali trattati non saranno in alcun modo trasferiti all'estero.

## **6. Diritti dell'Interessato:**

Per garantire un trattamento dei dati corretto e trasparente l'interessato ha il diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

## **7. Titolare e Responsabile del trattamento:**

Titolare del trattamento dei dati è GS Spa, con sede legale in Milano Via Caldera, 21. Responsabile del trattamento di tali dati è Forservices Srl, con sede legale in Milano, Via Enrico Cialdini, 37 Tel. 0266228427 Fax 026622658. Per l'esercizio dei diritti sopra elencati e per ogni ulteriore richiesta o informazione rivolgersi all'indirizzo e-mail: [privacy@for-services.it](mailto:privacy@for-services.it).